

Inspectierapport

Villa Mundial (BSO)
W M Dudokstraat 38
1333LS ALMERE
Registratienummer 212547495

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	21-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Accommodatie en inrichting	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Sinds 2008 biedt Villa Mundial kinderopvang aan kinderen van 0-12 jaar. Het kindercentrum bestaat uit een KDV waar maximaal 12 kinderen worden opgevangen en een BSO waar maximaal 16 kinderen worden opgevangen. De opvang is kleinschalig. Het team bestaat uit de 2 houders en 2 beroepskrachten en een stagiaire.

Inspectiegeschiedenis

In 2011, 2013, 2014 en 2015 zijn tijdens de reguliere inspecties geen tekortkomingen geconstateerd. In 2012 heeft geen inspectie plaatsgevonden. De houders voldeden aan de voorwaarden.

Huidige inspectie

Op 28 januari 2016 heeft de jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Ook tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd. De pedagogische praktijk was in orde. De groep was klein, de sfeer was huiselijk. De houders kennen de kinderen goed en weten contact te maken met kinderen van verschillende leeftijden. Er komt duidelijk naar voren dat ieder kind er mag zijn en zijn of haar verhaal kan doen. Hun passie voor het werken met kinderen is merkbaar.

Ook de kinderen van het KDV zijn 'kind aan huis.' Tussen de middag en later in de middag, kwamen ze buurten op de BSO. De BSO kinderen speelden ook met de KDV kinderen en/of begeleidde ze. De huiselijke sfeer werd hierdoor benadrukt.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden. Deze inspectie richt zich met name op de praktijk.

Het inspectiebezoek vond plaats op een donderdagmiddag tussen 14.00 en 16.30 uur. De observatie van de pedagogische praktijk is op de groep uitgevoerd.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

*De beroepskrachten **handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies** in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.*

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Welbevinden (4-12)

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Observatie: Een jongetje vraagt de beroepskracht of ze wil helpen een dinosaurus te schilderen. Voordat ze helpt wordt haar aandacht even weggetrokken. Later komt ze even kijken en ziet dat hij zelf een dinosaurus heeft geschilderd. 'Je dino is prachtig geworden. Dus je hebt geen hulp nodig gehad.' 'Nee', zegt het jongetje, 'Ik heb zelf nagedacht!' 'Maar dat kun je!' zegt de houder.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Wederkerigheid (4-12)

*De beroepskrachten en de kinderen **waarderen elkaars aanwezigheid** door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de **wederzijdse relatie en interactie**. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

Observatie: De kinderen zitten aan tafel te eten en te drinken. Er is een gesprek over beroemdheden en Justin Bieber. Een kind refereert aan een voorval waar Justin Bieber bij betrokken was. De houder weet niet waar het over gaat. 'Je weet toch wel wat er met Justin Bieber is gebeurd?' 'Nee', zegt de houder, 'Ik wil het weten!' 'Hij is met een Ferrari door een steeg gereden en heeft hem kapot gereden.'

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Vrije tijd / ontspanning (4-12)

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te **ontspannen** en/of schooldruk te **af te reageren** (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die **passen bij hun eigen interesse en energieniveau**.*

Observatie: De houder vraagt aan alle kinderen wat voor leuk ze vanmiddag willen ondernemen. Alle kinderen, op één na, willen schilderen. Het meisje dat niet wil schilderen, wil buiten rennen. Ze mag haar jas pakken en naar buiten gaan. Daar rent ze een paar rondjes. De andere kinderen blijven aan tafel zitten om te schilderen. Ze hebben zelf de materialen klaargezet.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Eigenheid (4-12)

*De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen **individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden**. Zij activeren de betrokkenheid en **deelname van alle kinderen** aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale **contacten met elkaar** aan te gaan.*

Observatie: Een meisje vertelt dat ze zangles heeft, omdat ze beter wil leren zingen. De beroepskracht antwoordt; 'Ah, dus je kon al zingen, maar je wilt het beter leren! Wil je voor ons zingen? Doe maar alsof we paddenstoelen zijn, of zo', zegt de beroepskracht grappend. Het meisje durft nog niet goed. 'Wil iemand anders iets voordragen?' vraagt de houder. 'Jij kunt ook goed zingen', zegt de houder tegen een ander meisje, 'Dat heb ik gezien op facebook!'

Na het eten en drinken komen de kinderen van het KDV even kijken bij de BSO. Ze willen spelen op de BSO. De ouders en beroepskracht vinden het goed. Drie kinderen schuiven aan bij de BSO kinderen. Ze willen ook schilderen. Het nieuwe kindje van het KDV wil eigenlijk liever naar buiten en gaat al bij het raam staan. Zijn jas gaat aan en al snel rent hij achter het meisje aan, dat al buiten was.

Normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Eenduidig handelen (4-12)

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze. Daarbij blijven zij **rekening houden** met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van **individuele kinderen**.*

Observatie: De groep zit te kletsen, maar de beroepskracht heeft een schorre stem en wil iets zeggen. 'X, je praat nu al de hele tijd door me heen. Wil je soms op mijn stoel gaan zitten?' Het kind stopt met praten, de houder krijgt ruimte om andere kinderen te vragen welke activiteit ze willen doen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de 4 pedagogische competenties.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Tevens gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

Van de 2 houders, 2 beroepskrachten en een stagiaire zijn VOG's gezien die voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

Van de 2 houders en de 2 beroepskrachten is een passende beroepskwalificatie overlegd.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 16 kinderen. Er worden kinderen van 4-12 jaar opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie zijn er 6 kinderen en de 2 houders aanwezig. Er werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Presentielijsten (week 1, 2, 3 januari 2016)
- Personeelsrooster (4 t/m 8 januari 2016)

Accommodatie en inrichting

Buitenspeelruimte

De houder is voornemens het vaste speelhuis in de buitenruimte te verwijderen. De houder geeft aan dat de kinderen meer behoefte hebben aan loop- en fietsruimte. Ook het (niet gekeurde) kunststof speelhuis zal worden verwijderd. De toezichthouder heeft de houder erop geattendeerd dat het speelhuis niet veilig is volgens de normen van de NVWA.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Mundial
Website : <http://www.kindercentrumvillamundial.nl>
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Villa Mundial
Adres houder : W M Dudokstraat 38 40
Postcode en plaats : 1333LS ALMERE
Website : www.villamundial.nl
KvK nummer : 39099708
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 21-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 02-02-2016
Vaststelling inspectierapport : 16-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-02-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.