

# Inspectierapport

Villa Mundial (KDV)  
W M Dudokstraat 38  
1333LS ALMERE  
Registratienummer 118519761

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	21-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-02-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Sinds 2008 biedt Villa Mundial kinderopvang aan kinderen van 0-12 jaar. Het kindercentrum bestaat uit een KDV waar maximaal 12 kinderen worden opgevangen en een BSO waar maximaal 16 kinderen worden opgevangen. De opvang is kleinschalig. Het team bestaat uit de 2 ouders en 2 beroepskrachten en een stagiaire.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2011, 2013, 2014 en 2015 zijn tijdens de reguliere inspecties geen tekortkomingen geconstateerd. In 2012 heeft geen inspectie plaatsgevonden. De ouders voldeden aan de voorwaarden.

### **Huidige inspectie**

Op 28 januari 2016 heeft de jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Ook tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Op moment van inspectie waren 4 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig. De ouder was ook aanwezig in het pand. Één kind kwam wennen. Met veel persoonlijke aandacht en ruimte, maakte de beroepskracht het nieuwe kindje wegwijs op de groep. De andere kinderen voelde zich hierbij betrokken en hielpen mee. Zelfredzaamheid is een belangrijk onderdeel van de pedagogische begeleiding. Kinderen worden zoveel mogelijk gestimuleerd zelf een handeling uit te voeren. De beroepskracht is erbij om het proces te begeleiden. Ze weet een hele prettige sfeer te creëren waar de kinderen zich goed bij voelen. Ze verwoordt wat kinderen nog niet kunnen zeggen en geeft ze het gevoel erbij te horen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden. Deze inspectie richt zich met name op de praktijk.

Het inspectiebezoek vond plaats op een donderdagmiddag tussen 14.00 en 16.30 uur. De observatie van de pedagogische praktijk is op de groep uitgevoerd.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

### Pedagogische praktijk

#### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

*De beroepskrachten **handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies** in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.*

#### **Emotionele veiligheid**

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen  
*Er is sprake van max. 3 vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.*

Observatie; Op locatie werken 4 beroepskrachten. De beide ouders en 2 beroepskrachten. Kinderen krijgen hierdoor de mogelijkheid een hechte band op te bouwen met de beroepskrachten. Op de groep zijn de kinderen vertrouwd met de beroepskracht en de andere groepsgenootjes.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn **ontspannen en bezig** met hun spel. De meeste kinderen **genieten** van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.*

Observatie; De kinderen gaan vast aan tafel zitten om brood te eten. Terwijl ze wachten, begint een kindje een ander kindje zachtjes te kietelen. Hij maakt er een geluidje bij. Het meisje moet lachen, het jongetje kietelt nog een paar keer. De lach van meisje wordt steeds harder. De kinderen die ernaast zitten kijken naar het spel van de twee en glunderen mee.

#### **Persoonlijke competentie**

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

*De beroepskrachten geven de kinderen **passende uitleg, aanwijzingen en correcties**. Zij geven het kind daarbij **autonomie** om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie; Op verschillende momenten laat de beroepskracht zien dat de zelfredzaamheid van kinderen wordt gestimuleerd. Een meisje moet naar de toilet, maar heeft een luier om. 'Lukt het?' vraagt de beroepskracht op enige afstand 'Ja, het lukt!' zegt het kind. 'Doe nu goed je beentjes bij elkaar en dan de luier omhoog. Doe je mouwen goed omhoog en was je handjes.' Zonder fysiek te helpen, begeleidt de beroepskracht; het meisje heeft het zelf gedaan. Later wanneer kinderen uit bed worden gehaald, mogen ze zelf proberen hun broek aan te doen. De beroepskracht legt de broek klaar op de grond en blijft er op haar knieën bij zitten. Ook het nieuwe kindje, waarvan ze niet weet of hij het kan, mag het proberen. 'Als het niet lukt, dan help ik je,' zegt de beroepskracht.

### **Sociale competentie**

De kinderen zijn deel van de groep

*Eigenheid (0-4)*

*De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen **individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden**. Zij activeren de betrokkenheid en **deelname van alle kinderen** aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale **contacten met elkaar** aan te gaan.*

Observatie; De kinderen zitten aan tafel. 'Welk liedje wil je zingen?' vraagt de beroepskracht aan een meisje. 'Twinkel little star!' zegt het meisje. 'Dat liedje kennen de anderen nog niet zo goed. Wil jij hem voor ons zingen?' Het meisje zingt voor. Ook een ander meisje mag alleen een liedje zingen. De meisjes krijgen een compliment voor het alleen zingen. Daarna wordt er samen gezongen.

Tijdens de observatie op de naastgelegen BSO, komen de kinderen van het KDV even kijken op de groep. Ze willen ook wel met de veractiviteit meedoen. De beroepskrachten stemmen daarmee in en de kinderen schuiven aan tafel. Door de BSO kinderen worden ze een beetje begeleid.

### **Normen en waarden**

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

*Uitleg en instructie (1-4)*

*De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij **leggen uit** wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan **welk gedrag bij welke situatie** hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*

Observatie; Het jongetje dat vandaag voor het eerst aanwezig is, komt net uit bed. Hij zit nog even op de bank bij te komen. 'Zal ik je aankleden?' Het jongetje wil nog niet worden aangekleed. De beroepskracht zegt eerst wel even een ander kind aan te kleden. De beroepskracht komt terug en gaat op haar knieën voor het jongetje zitten en raakt hem zacht aan. 'Ga je zo mee een broodje eten? Dan moeten we eerst even kleren aan doen' Andere kinderen komen om hem heen zitten en stimuleren hem op te staan. 'Ga je mee? Geef maar een hand.' Het jongetjes gaat mee. De beroepskracht vertelt aan het jongetje wat ze zo allemaal gaan doen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de 4 pedagogische competenties.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Tevens gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van de 2 houders, 2 beroepskrachten en een stagiaire zijn VOG's gezien die voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

### **Passende beroepskwalificatie**

Van de 2 houders en de 2 beroepskrachten is een passende beroepskwalificatie overlegd. Van de BOL stagiaire is een stageovereenkomst gezien. Deze liep af in de periode van de inspectie. De houder verklaarde dat de stagiaire haar stage zou vervolgen bij Villa Mundial. Een nieuwe stageovereenkomst moest nog volgen.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 12 kinderen. Er worden kinderen van 0-4 jaar opgevangen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op moment van inspectie waren er 4 kinderen. Er stond 1 beroepskracht op de groep. In de ochtend waren er 6 kinderen. De houder was ook aanwezig. Er werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 1, 2, 3 januari 2016)
- Personeelsrooster (4 t/m 8 januari 2016)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Mundial  
Website : <http://www.kindercentrumvillamundial.nl>  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Villa Mundial  
Adres houder : W M Dudokstraat 38 40  
Postcode en plaats : 1333LS ALMERE  
Website : [www.villamundial.nl](http://www.villamundial.nl)  
KvK nummer : 39099708  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 21-01-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 02-02-2016  
Vaststelling inspectierapport : 16-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.